



## **REGOLAMENTO SESSIONE CON LA GUIDA LUMINA**

**Benvenuto!** 😊

Congratulazioni per la scelta fatta! Siamo lieti di accompagnarti nel tuo percorso di consapevolezza e crescita personale con una delle nostre Guide Lumina. Questa esperienza ti permetterà di esplorare e sviluppare il tuo potenziale interiore.

Dopo aver compilato il modulo di prenotazione e ricevuto la conferma via email con i dettagli della sessione, le istruzioni per il pagamento, nonché la scelta della piattaforma (Google Meet o WhatsApp), ti invitiamo a seguire attentamente le seguenti linee guida:

### **Accordo di Facilitazione**

Ti invitiamo a compilare e restituire firmato l'**Accordo di Facilitazione** (inviato separatamente). La tua firma è importante poiché il documento contiene punti fondamentali da accettare e sottoscrivere.

Nel caso di non ricezione del suddetto accordo, sarà considerato come accettato in tutte le sue parti al ricevimento del saldo della sessione.

## **1. Preparazione alla Sessione**

### **1.1 Durata e Struttura della Sessione**

La sessione durerà circa 45/60 minuti, ma ti chiediamo di tenerti libero per 1,30 ore per eventuali necessità o ritardi.

### **1.2 Ambiente**

Assicurati di essere in un ambiente tranquillo, riservato e confortevole durante la sessione. Evita distrazioni e preparati a dedicare del tempo esclusivamente a te stesso. Utilizza auricolari per garantire maggiore riservatezza e qualità dell'audio.

### **1.3 Connessione Internet**

Verifica di avere una connessione internet stabile eseguendo uno "Speed Test" (digitando su Google "speedtest" e cliccando su "Esegui test della velocità").

Per una buona sessione, sono necessari almeno 5/10 Mbps in upload.

### **1.4 Dispositivi**

Utilizza un dispositivo con una buona qualità audio e video, come un computer, un tablet o uno smartphone. Assicurati che il dispositivo sia

**FABIO NETZACH**

lumina.netzach@gmail.com - 351 5513139



completamente carico o collegato a una fonte di alimentazione durante la sessione. Considera che il 98% delle sessioni sono collegate da un cellulare.

## **2. Durante la Sessione**

### **2.1 Puntualità**

Collegati alla piattaforma scelta alcuni minuti prima dell'orario concordato per la sessione. Sarà la Guida Lumina a chiamarti. Scrivi "Ci sono" in WhatsApp della Guida Lumina per confermare la tua presenza.

### **2.2 Partecipazione Attiva**

Partecipa attivamente alla sessione, rispondendo alle domande e seguendo le indicazioni della Guida Lumina. La tua collaborazione è essenziale per il successo della sessione.

### **2.3 Confidenzialità**

Tutte le informazioni condivise durante la sessione saranno trattate con la massima riservatezza. La Guida Lumina è vincolata al rispetto della privacy e delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

## **3. Dopo la Sessione**

### **3.1 Feedback**

Il tuo feedback è prezioso per noi. Riceverai un breve questionario da compilare, dove valuterai la tua esperienza e fornirai suggerimenti per migliorare il nostro servizio.

### **3.2 Continuità del Percorso**

Se desideri proseguire con ulteriori sessioni, contatta il nostro ufficio per pianificare i prossimi appuntamenti, in accordo con la Guida Lumina. Ricordati che tutti gli appuntamenti vengono accordati e gestiti dall'ufficio di Netzach Lumina.

## **4. Norme di Comportamento**

### **4.1 Rispetto e Professionalità**

Mantieni un comportamento rispettoso e professionale durante tutte le interazioni con la Guida Lumina e il nostro team.

### **4.2 Annullamenti e Ripianificazioni**

In caso di necessità di annullare o ripianificare una sessione, informaci con almeno 72 ore di anticipo. In caso di mancato preavviso, la sessione non è rimborsabile.

**FABIO NETZACH**

lumina.netzach@gmail.com - 351 5513139



#### **4.3 Limitazioni**

Ricorda che la Guida Lumina non opera in qualità di medico, psicologo o altro professionista sanitario riconosciuto. Le sessioni erogate non costituiscono e non sostituiscono terapia medica o psicologica, ma sono pratiche di consulenza e facilitazione olistica.

### **5. Eventuale Disdetta**

#### **5.1 Disdetta entro 72 ore**

Se la disdetta avviene entro 72 ore prima della sessione, l'importo versato sarà trattenuto e non verrà restituito.

#### **5.2 Disdetta oltre 72 ore**

Se la disdetta avviene oltre 72 ore prima della sessione, l'acconto o l'importo versato sarà trattenuto per la ripianificazione dell'appuntamento senza ulteriori costi.

#### **5.3 Pagamento Non Onorato**

Se il pagamento non viene effettuato entro la scadenza accordata, la sessione sarà annullata automaticamente il giorno successivo la data di scadenza del pagamento pattuita, con perdita di eventuale acconto.

#### **5.4 Spostamento**

È concesso un solo spostamento per sessione. Ulteriori spostamenti o richieste di annullamento dopo il primo spostamento comporteranno la perdita del credito versato. Per nuove prenotazioni sarà richiesto l'importo per intero da pagare entro 7 giorni dalla conferma.

### **6. Contatti**

Per qualsiasi domanda o necessità di supporto, contattaci tramite @mail all'indirizzo: [lumina.netzach@gmail.com](mailto:lumina.netzach@gmail.com); oppure tramite il nostro numero di telefono 351 5513931.

Grazie per aver scelto Netzach Lumina. Siamo qui per supportarti nel tuo percorso di consapevolezza e crescita personale.

Firma dell'Amministratore del Progetto:

Fabio Netzach

**FABIO NETZACH**

[lumina.netzach@gmail.com](mailto:lumina.netzach@gmail.com) - 351 5513139